

EXTRACT OF INFORMATION SERVICES STUDY FIELD EVALUATION REPORT
AT VILNIUS UNIVERSITY
9TH OF JULY 2025 NO. SV4-54



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

INFORMATION SERVICES FIELD OF STUDY
Vilnius University
EXTERNAL EVALUATION REPORT

Expert panel:

1. Panel chair: Prof. Anna Maria Tammaro (signature)
2. Academic member: Assoc. Prof. Baiba Holma
3. Academic member: Assoc. Prof. Franjo Pehar
4. Student representative: Greta Namentkevič

SKVC coordinator: Greta Misevičiūtė

Report prepared in 2025
Report language: English

STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

First cycle/LTQF 6

Title of the study programme	Business Information Management
State code	6121JX022
Type of study (college/university)	University studies
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full-time, 4 years
Workload in ECTS	240
Award (degree and/or professional qualification)	Bachelor of Social Sciences
Language of instruction	Lithuanian
Admission requirements	Secondary education
First registration date	1997-05-19 Nr. 565
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	-

Second cycle/LTQF 7

Title of the study programme	Information System Management	Knowledge Management and Leadership
State code	6211JX029	6211JX030
Type of study (college/university)	University studies	University studies
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full time, 2 years	Full time, 1 year and half
Workload in ECTS	120	90
Award (degree and/or professional qualification)	Master of Social Science	Master of Social Science
Language of instruction	Lithuanian	Lithuanian
Admission requirements	Bachelor's degree	Bachelor's degree
First registration date	1997-05-19 Nr. 565	1997-05-19 Nr. 565
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	-	-

ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The **first cycle** of the information services field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		28

The **second cycle** of the information services field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		28

* **1 (unsatisfactory)** - the area does not meet the minimum requirements, there are substantial shortcomings that hinder the implementation of the programmes in the field.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, but there are substantial shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any substantial shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings.

5 (exceptional) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Study aims, learning outcomes, and curriculum of all study programmes are aligned with conceptual and strategic documents of EU, and Lithuania, and respond to labour market needs. Aims and LO correspond to Vilnius University mission and directions of strategic plan.
2. LO of study programmes are formulated clearly and according to the Descriptor of the General requirements for the implementation of studies and the Descriptor of the Study field of Information services and are also informed by input from labour market stakeholders.
3. BA "Business Information Management" and both MA study programmes ("Information System Management" and "Knowledge Management and Leadership") fully comply with national and institutional legal and regulatory requirements in number of study credits, its allocation and workload of students.
4. Curriculum of all study programmes offers a coherent and balanced structure: it has a solid foundation of core courses, specialised and research-based components, a diverse range of elective and minor study opportunities. Learning outcomes and expected competencies are well aligned with the course content throughout the programme.
5. The organization of the study process is aimed to foster student-centered learning by providing opportunities for curriculum personalization and incorporating a wide range of applied teaching and assessment methods.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. To highlight more explicitly the student-centred approach of the study programmes (the consistency of student-centred approaches across all courses and levels, active participation in learning, personalization and flexible learning options, and individual academic progression).
2. In order to enhance student academic performance and the attainment of intended learning outcomes, consider systematically involving both students and teaching staff in evaluating the balance between traditional lectures and interactive or innovative teaching methods.
3. It would be advisable to explore opportunities for further internationalisation of the study programmes, particularly by offering course delivery in English.

AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 2	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. The Faculty covers a broad range of research themes that reflect modern challenges in communication and information science, such as digital inequality, media literacy, and disinformation.
2. Instructors regularly incorporate their current research into teaching. Students benefit from exposure to real-time research developments through readings, discussions, and assignments.
3. Program committees review course updates for research relevance, ensuring systematic alignment with cutting-edge developments.
4. A high proportion of teaching staff hold advanced degrees and actively publish in peer-reviewed national and international venues.
5. Students have meaningful opportunities to participate in research, publish, and present, supporting research skill development across all study levels.
6. Engagement in global academic networks enriches the faculty's research profile and provides access to diverse perspectives and methodologies.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Student research engagement is still developing: although opportunities exist, initiatives like the Student Research Almanac and revitalisation of the SSS are still in early stages. Full impact will depend on sustained support and student uptake.

AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 3	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. The student admission and support is clear, transparent, and aligned with program learning outcomes. Support system covers academic, financial, psychological, and personal assistance.
2. Recognition for foreign qualifications and prior learning ensure smooth integration of international students.
3. Strong academic mobility opportunities, including Erasmus+ and partnerships with international institutions, broaden the educational experience of students.
4. Students have access to timely, and easily accessible information and counseling.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Consider expanding partnerships with non-European institutions to diversify academic mobility options.
2. Further develop platforms to enhance access to support services and information.

AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 4	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Digital platforms such as Moodle and VUSIS are used effectively to support this alignment and provide ongoing feedback.
2. There is structured progression in student autonomy and independent study, which is effectively scaffolded over the programme duration.
3. There is strong integration of theoretical knowledge and practical application, particularly through simulations, project-based tasks and real-world assignments.
4. Experiential learning is a core strength, as demonstrated by the 12-week professional internship, which often results in job offers, showing employer trust in the programme's quality.
5. Students are empowered to shape their educational trajectory through flexible course selection and internship planning.
6. The learning environment is ethical, inclusive and supportive, backed by the Diversity and Equal Opportunities Strategy 2020–2025 and specialised support units.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Although assessment methods vary, some undergraduate courses still rely heavily on traditional exam formats, such as multiple choice or written responses. Increasing the use of peer assessments, portfolios and real-world tasks could boost engagement and provide a more accurate reflection of professional scenarios.
2. Consistency could also be enhanced by standardising feedback quality across courses through faculty training or feedback templates.
3. Although graduate employability tracking is supported by CTIS and national data, it could be enhanced by systematically linking career outcomes to specific curricular components and learning experiences.
4. The curriculum does not sufficiently emphasise structured international or interdisciplinary collaboration. Introducing clearer frameworks for global or cross-sectoral learning experiences would benefit students in an increasingly interconnected world.
5. Integrating alumni feedback more fully into curriculum review and programme development could provide valuable insights into the long-term impact and relevance of study programmes.

AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 5	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Highly qualified core Staff: The academic team meets formal qualification standards, and several have PhDs, ensuring academic rigour.
2. Inclusion of Practitioner-Teachers: Courses benefit from professionals with up-to-date industry expertise, particularly in fast-evolving fields like ICT and communication. This enhances real-world relevance and supports the employability of graduates.
3. Alignment with Market Needs: The involvement of experts from business analytics, cybersecurity, and communications ensures that teaching is aligned with labour market demands.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Integration of young researchers: Attracting talented master's graduates into doctoral programmes and progressively involving them in teaching could foster staff renewal and knowledge continuity.

AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 6	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Modern, accessible and well-maintained infrastructure that supports both contact and independent study.
2. A comprehensive digital ecosystem including Moodle, VUSIS and access to over 60 academic databases.
3. There is clear alignment between learning resources and intended learning outcomes, particularly with regard to software provision and digital library access.
4. Strategic and financial planning for infrastructure renewal is embedded in institutional policy.
5. There is a strong commitment to inclusion, reflected in accessible facilities and assistive technologies.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Improve the systematic integration of student and teacher feedback into resource renewal decisions to ensure responsiveness at programme and course levels.
2. Explore adopting innovative educational technologies, such as virtual labs and AI-supported platforms, to enhance digital learning environments.
3. Encourage the interdisciplinary use of facilities and digital tools to support cross-sectoral and collaborative learning experiences.

AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 7	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	
Second cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Strong central coordination with devolved responsibility at faculty and programme level.
2. Clear delineation of roles and responsibilities across institutional actors
3. Active and sustained engagement of students and social partners.
4. Use of feedback in decision-making processes, programme design, and academic staff evaluation.

RECOMMENDATIONS

For further improvement

1. Publish aggregated survey outcomes and actions taken (e.g. student feedback reports) to increase transparency and public accountability.
2. Enhance graduate tracking by incentivizing responses or integrating with national employment data.

SUMMARY

This summary outlines the principal findings of the experts review panel, which are based on the Self-Evaluation Report, site visit observations, available documentation, and inquiries conducted during the site visit.

The external expert panel gives a positive evaluation of the Information Services programmes at Vilnius University, rating all assessment areas as good. The programs are designed to meet labor market needs and align with European Union and Lithuanian strategic documents.

During the site visit, when we asked the faculty to describe the best feature of Information Services programs, the answer was “complexity”. Complexity describes this field of study well, which includes different work contexts (including the Public Administration) and different research and professional specializations. The complexity of the Information Services study programmes at Vilnius University, as described in the documents, is a significant strength. Therefore, the graduates are well-prepared for a variety of roles in different sectors, such as technology companies, government agencies, non-profit organizations, and academia. Consequently, the Information Services programmes are not limited to training just one type of professional, such as a librarian or an information services staff member. Instead, they provide foundational training that allows students to develop a set of transferable skills adaptable to various professional profiles. This versatility is crucial in today's rapidly evolving job market, which requires professionals who can adapt and learn new skills continuously.

The Information Services programs at Vilnius University provide a comprehensive education with core courses, specialized research, and electives, utilizing diverse teaching and assessment methods. The faculty is deeply engaged in research, offering students numerous opportunities to participate in and publish their work, placing students at the centre of the educational experience and ensuring they receive the support needed to achieve their desired outcomes. The study programmes align with EU and Lithuanian strategies, addressing labor market needs and the university's mission, featuring clearly defined learning outcomes and compliance with national standards. Research is well-integrated into the curriculum, with faculty actively incorporating modern research themes and providing students with meaningful research opportunities while highlighting the need for more discussions on technology impacts and interdisciplinary methods. Students receive comprehensive support, including academic counseling, financial aid, and mobility opportunities, ensuring timely and accessible information and counseling. Experiential learning, particularly through internships, is a key focus, and diverse assessment strategies are used in an inclusive, student-centered approach. While alumni engagement and employability metrics can be enhanced, the program boasts highly qualified staff with industry expertise, although high turnover and better integration of young researchers are areas for improvement. Modern infrastructure and a comprehensive digital ecosystem support the programs, with strategic planning for resource updates in place. The university's strong quality assurance framework includes central coordination, stakeholder participation, and use of feedback in decision-making.

The assessment of the VU Information Services study programs reveals strong evidence that their quality, particularly concerning their alignment with labor market needs, is not limited to a Lithuanian context. Instead, several aspects indicate that these programmes represent good practices that are relevant and potentially exemplary within a broader European framework. Further internationalization is a logical and valuable next step to enhance their quality and impact. Internationalization would further enhance the programs' quality and relevance by:

- Broadening Perspectives: Offering courses in English would attract more international students and faculty,
- Increasing Mobility: Enhanced internationalization would create more opportunities for student and faculty mobility
- Enhancing Employability: Graduates with experience in international settings and proficient in English are even more competitive in the European job market.

In conclusion, the evaluation of the SER report and other documentation together with the site visit confirmed a widespread culture of quality among all stakeholders, particularly senior management, administrative staff, the SER Team, and teaching staff. The appreciation and sense of belonging

expressed by alumni, students, employers, and social partners was also clearly evident and highly appreciated by the expert panel during the site visit.

Furthermore, the site visit proved to be crucial for gaining a deeper understanding of the emotional and community-related aspects of the study field programmes. It is evident that the expert panel in the previous evaluation, which conducted the review remotely, was significantly limited in this regard. Additionally, the previous evaluation appeared to approach quality primarily through the lens of external standards, with less emphasis on alignment with labour market needs.

The expert panel would like to thank the staff of the Faculty of Communication at Vilnius University for their collaboration during the site visit, their constructive responses and the provision of supplementary documentation.

VILNIAUS UNIVERSITETO INFORMACIJOS PASLAUGŲ KRYPTIES STUDIJŲ 2025 M.
LIEPOS 9 D. IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-54 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

INFORMACIJOS PASLAUGŲ STUDIJŲ KRYPTIS

Vilniaus universitetas

IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Grupės vadovas: Prof. Anna Maria Tammara (parašas)
2. Akademinės bendruomenės atstovė: doc. Baiba Holma
3. Akademinės bendruomenės atstovas: doc. Franjo Pehar
4. Studentų atstovė: Greta Namentkevič

Vertinimo koordinatorius: Greta Misevičiūtė

Išvados parengtos 2025 m.
Išvadų kalba: anglų

STUDIJŲ PROGRAMŲ DUOMENYS

Pirmoji pakopa/LTKS 6

Studijų programos pavadinimas	Verslo ir informacijos vadyba
Valstybinis kodas	6121JX022
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų forma (nuolatinė/ištęstine); trukmė (metais)	Nuolatinės – 4 metai
Studijų programos apimtis kreditais	240
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	1997-05-19
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	-

Antroji pakopa/LTKS 7

Studijų programos pavadinimas	Informacijos sistemų vadyba	Žinių vadyba ir lyderystė
Valstybinis kodas	6211JX029	6211JX030
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos	Universitetinės studijos
Studijų forma (nuolatinė/ištęstine); trukmė (metais)	Nuolatinės – 2 metai	Nuolatinės – 1,5 metų
Studijų programos apimtis kreditais	120	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų magistras	Socialinių mokslų magistras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Bakalauro laipsnis	Bakalauro laipsnis
Studijų programos įregistravimo data	1997-05-19	2007-02-19
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	-	-

VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINIMO SRITIS

Pirmosios pakopos informacijos paslaugų krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		28

Antrosios pakopos informacijos paslaugų krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		28

* **1 (nepatenkinamai)** - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos.

2 (patenkinamai) - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti.

3 (gerai) - sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų.

4 (labai gerai) - sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų.

5 (puikiai) - sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Studijų tikslai, studijų rezultatai ir visų studijų programų turinys yra suderinti su konceptualiais ir strateginiais ES ir Lietuvos dokumentais, atliepia darbo rinkos poreikius. Tikslai ir rezultatai atitinka Vilniaus universiteto misiją ir strateginio plano kryptis.
2. Studijų programų rezultatai yra suformuluoti aiškiai ir pagal Studijų įgyvendinimo bendrųjų reikalavimų aprašą bei Studijų krypties Informacijos paslaugų deskriptorius, taip pat yra pagrįsti darbo rinkos suinteresuotųjų šalių indėliu.
3. BA "Verslo informacijos vadyba" ir abi magistrantūros studijų programos ("Informacijos sistemų vadyba" ir "Žinių vadyba ir lyderystė") visiškai atitinka nacionalinius ir institucinius teisinius bei norminius reikalavimus dėl studijų kreditų skaičiaus, jų paskirstymo ir studentų darbo krūvio.
4. Visų studijų programų mokymo programos pasižymi nuoseklia ir subalansuota struktūra: ji turi tvirtą pagrindą pagrindiniams kursams, specializuotiems ir moksliniais tyrimais pagrįstiems komponentams, įvairioms pasirenkamosioms ir nedidelėms studijų galimybėms. Studijų rezultatai ir numatomos kompetencijos yra gerai suderintos su kurso turiniu visos programos metu.
5. Studijų proceso organizavimu siekiama skatinti į studentą orientuotą mokymąsi, suteikiant galimybes ugdymo turinį individualizuoti ir įtraukiant platų taikomųjų studijų ir vertinimo metodų spektrą.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Aiškiau pabrėžti į studentą orientuotą požiūrį studijų programose (į studentą orientuotų požiūrių nuoseklumas visuose kursuose ir lygmenyse, aktyvus dalyvavimas studijose, individualizavimas ir lanksčios studijų galimybės bei individuali akademinė pažanga).
2. Siekiant pagerinti studentų akademinius rezultatus ir pasiekti numatytus studijų rezultatus, apsvastykite galimybę sistemingai įtraukti tiek studentus, tiek dėstytojus į tradicinių paskaitų ir interaktyvių ar novatoriškų dėstymo metodų pusiausvyros vertinimą.
3. Patartina išnagrinėti tolesnio studijų programų tarptautiškumo galimybes, visų pirma siūlant kursų pristatymą anglų kalba.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Fakultetas apima platų mokslinių tyrimų temų spektrą, atspindintį šiuolaikinius komunikacijos ir informacijos mokslo iššūkius, tokius kaip skaitmeninė nelygybė, medijų raštingumas ir dezinformacija.
2. Dėstytojai reguliariai įtraukia savo dabartinius tyrimus į mokymą. Studentai gauna naudos iš realaus laiko tyrimų pokyčių per skaitymus, diskusijas ir užduotis.
3. Programų komitetai peržiūri kursų atnaujinimus, kad jie būtų aktualūs moksliniams tyrimams, užtikrindami sistemingą suderinimą su pažangiausiais pokyčiais.
4. Didelė dalis dėstytojų turi aukštąjį išsilavinimą ir aktyviai skelbia informaciją recenzuojamose nacionaliniuose ir tarptautiniuose leidiniuose.
5. Studentai turi prasmingas galimybes dalyvauti moksliniuose tyrimuose, skelbti ir pristatyti, remdami mokslinių tyrimų įgūdžių ugdymą visais studijų lygmenimis.
6. Dalyvavimas pasauliniuose akademiniuose tinkluose praturtina fakulteto mokslinių tyrimų profilį ir suteikia prieigą prie įvairių perspektyvų ir metodikų.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Studentų įsitraukimas į mokslinius tyrimus vis dar vystosi: nors galimybių yra, tokios iniciatyvos kaip Studentų mokslinių tyrimų almanachas ir SSS atgaivinimas dar tik pradedamos. Visapusiškas poveikis priklausys nuo ilgalaikės paramos ir studentų įsisavinimo.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Studentų priėmimas ir palaikymas yra aiškus, skaidrus ir suderintas su programos mokymosi rezultatais. Paramos sistema apima akademinę, finansinę, psichologinę ir asmeninę pagalbą.
2. Užsienio kvalifikacijų ir ankstesnio mokymosi pripažinimas užtikrina sklandžią tarptautinių studentų integraciją.
3. Didelės akademinio judumo galimybės, įskaitant programą "Erasmus+" ir partnerystes su tarptautinėmis institucijomis, praplečia studentų mokymosi patirtį.
4. Studentai turi prieigą prie savalaikės ir lengvai prieinamos informacijos bei konsultacijų.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Apsvarstyti galimybę plėsti partnerystes su ne Europos institucijomis, siekiant įvairinti akademinio judumo galimybes.
2. Toliau plėtoti platformas, kad būtų pagerinta prieiga prie paramos paslaugų ir informacijos.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Skaitmeninės platformos, tokios kaip "Moodle" ir "VUSIS", yra veiksmingai naudojamos šiam suderinimui palaikyti ir nuolatiniam grįžtamajam ryšiui teikti.
2. Yra struktūrizuotas studentų savarankiškumo ir savarankiškų studijų progresas, kuris efektyviai pastojamas per visą programos laikotarpį.
3. Yra stipri teorinių žinių ir praktinio taikymo integracija, ypač per simuliacijas, projektais pagrįstas užduotis ir realaus pasaulio užduotis.
4. Patirtinis mokymasis yra pagrindinė stiprybė, kaip parodė 12 savaičių profesinė stažuotė, kuri dažnai lemia darbo pasiūlymus, rodančius darbdavių pasitikėjimą programos kokybe.
5. Studentai gali formuoti savo mokymosi trajektoriją lanksčiai pasirinkdami kursus ir planuodami stažuotes.
6. Studijų aplinka yra etiška, įtrauki ir palanki, paremta 2020–2025 m. įvairovės ir lygių galimybių strategija ir specializuotais paramos skyriais.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Nors vertinimo metodai skiriasi, kai kurie bakalauro kursai vis dar labai priklauso nuo tradicinių egzaminų formatų, tokių kaip atsakymai su keliais atsakymų variantais arba atsakymai raštu. Dažnesnis tarpusavio vertinimų, portfelių ir realių užduočių naudojimas galėtų padidinti įsitraukimą ir tiksliau atspindėti profesinius scenarijus.
2. Nuoseklumas taip pat galėtų būti padidintas standartizuojant grįžtamojo ryšio kokybę visuose kursuose per fakulteto mokymus ar grįžtamojo ryšio šablonus.
3. Nors absolventų įsidarbinimo galimybių stebėjimas grindžiamas CTIS ir nacionaliniais duomenimis, jį būtų galima pagerinti sistemingai susiejant karjeros rezultatus su konkrečiais studijų programos komponentais ir mokymosi patirtimi.
4. Studijų programoje nepakankamai pabrėžiamas struktūrizuotas tarptautinis ar tarpdisciplininis bendradarbiavimas. Aiškesnių pasaulinės ar tarpsektorinės studijų patirties sistemų įvedimas būtų naudingas studentams vis labiau tarpusavyje susijusiame pasaulyje.
5. Visapusiškesnis absolventų atsiliepimų integravimas į studijų programų peržiūrą ir programų kūrimą galėtų suteikti vertingų įžvalgų apie ilgalaikį studijų programų poveikį ir aktualumą

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Aukštos kvalifikacijos pagrindinis personalas: Akademinei komanda atitinka oficialius kvalifikacijos standartus, o keli turi daktaro laipsnius, užtikrinančius akademinį griežtumą.
2. Praktikų-dėstytojų įtrauktis: kursuose dirba specialistai, turintys naujausios pramonės patirties, ypač sparčiai besivystančiose srityse, tokiose kaip IRT ir komunikacija. Tai didina aktualumą realiame pasaulyje ir didina absolventų įsidarbinimo galimybes.
3. Suderinimas su rinkos poreikiais: Verslo analizės, kibernetinio saugumo ir komunikacijos ekspertų dalyvavimas užtikrina, kad mokymas atitiktų darbo rinkos poreikius.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Jaunųjų mokslininkų integracija: talentingų magistrantūros studijų absolventų pritraukimas į doktorantūros programas ir laipsniškas jų įtraukimas į dėstymą galėtų paskatinti darbuotojų atsinaujinimą ir žinių tęstinumą.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Moderni, prieinama ir gerai prižiūrima infrastruktūra, palaikanti tiek kontaktinį, tiek nepriklausomą tyrimą.
2. Visapusiška skaitmeninė ekosistema, apimanti "Moodle", VUSIS ir prieigą prie daugiau nei 60 akademinių duomenų bazių.
3. Yra aiškus studijų išteklių ir numatomų studijų rezultatų suderinimas, visų pirma programinės įrangos teikimo ir prieigos prie skaitmeninės bibliotekos srityse.
4. Strateginis ir finansinis infrastruktūros atnaujinimo planavimas yra įtrauktas į institucinę politiką.
5. Tvirtai įsipareigojama siekti įtraukties, kuri atsispindi prieinamose patalpose ir pagalbiniuose technologijose.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Pagerinti sistemingą studentų ir dėstytojų atsiliepimų integravimą į išteklių atnaujinimo sprendimus, kad būtų užtikrintas reagavimas programos ir kurso lygmenimis.
2. Apsvarstykite galimybę pritaikyti novatoriškas švietimo technologijas, pvz., virtualias laboratorijas ir dirbtiniu intelektu pagrįstas platformas, kad pagerintumėte skaitmeninę mokymosi aplinką.
3. Skatinti tarpdisciplininę infrastruktūros ir skaitmeninių priemonių naudojimą, kad būtų remiama tarpsektorinio ir bendradarbiavimo studijavimo patirtis.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gera - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	
Antroji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Stiprus centrinis koordinavimas su perduota atsakomybe fakulteto ir programos lygmeniu.
2. Aiškus institucinių veikėjų vaidmenų ir atsakomybės apibrėžimas
3. Aktyvus ir tvarus studentų ir socialinių partnerių dalyvavimas.
4. Grįžtamojo ryšio naudojimas sprendimų priėmimo procesuose, programų kūrimo ir akademinio personalo vertinime.

REKOMENDACIJOS

Tolesniam tobulėjimui

1. Skelbti apibendrintus apklausos rezultatus ir veiksmus, kurių imtasi (pvz., studentų grįžtamosios informacijos ataskaitas), siekiant padidinti skaidrumą ir viešąją atskaitomybę.
2. Gerinti absolventų karjeros stebėjimą skatinant atsakymus arba integruojant juos su nacionaliniais užimtumo duomenimis.

SANTRAUKA

Šioje santraukoje išdėstomos pagrindinės ekspertų grupės išvados, pagrįstos savianalizės suvestine, turimais dokumentais ir vizito metu atliktais tyrimais.

Ekspertų komisija teigiamai vertina Vilniaus universiteto Informacinių paslaugų programas, visas vertinimo sritis įvertindama kaip geras. Programos parengtos taip, kad atitiktų darbo rinkos poreikius ir atitiktų Europos Sąjungos bei Lietuvos strateginius dokumentus.

Vizito metu, kai paprašėme fakulteto apibūdinti geriausią informacijos paslaugų programų savybę, atsakymas buvo "sudėtingumas". Sudėtingumas gerai apibūdina šią studijų sritį, kuri apima skirtingus darbo kontekstus (įskaitant viešąjį administravimą) ir skirtingus mokslinius tyrimus bei profesines specializacijas. Dokumentuose aprašytas Informacijos paslaugų studijų programų sudėtingumas Vilniaus universitete yra didelė stiprybė. Todėl absolventai yra gerai pasirengę įvairiems vaidmenims įvairiuose sektoriuose, pavyzdžiui, technologijų įmonėse, vyriausybiniuose agentūrose, ne pelno organizacijose ir akademinėje bendruomenėje. Todėl informacinių paslaugų programos neapsiriboja tik vienos rūšies specialistų, pavyzdžiui, bibliotekininko ar informacijos paslaugų darbuotojo, mokymu. Vietoj to, jie teikia pagrindinius mokymus, leidžiančius studentams išsiugdyti perkeliamų įgūdžių rinkinį, pritaikomą įvairiems profesiniams profiliams. Šis universalumas yra labai svarbus šiandieninėje sparčiai besivystančioje darbo rinkoje, kuriai reikia specialistų, kurie galėtų nuolat prisitaikyti ir mokytis naujų įgūdžių.

Vilniaus universiteto informacijos paslaugų programos suteikia visapusišką išsilavinimą su pagrindiniais kursais, specializuotais tyrimais ir pasirenkamaisiais dalykais, naudojant įvairius dėstymo ir vertinimo metodus. Fakultetas yra giliai įsitraukęs į mokslinius tyrimus, siūlydamas studentams daugybę galimybių dalyvauti ir skelbti savo darbą, suteikdamas studentams švietimo patirties centrą ir užtikrindamas, kad jie gautų paramą, reikalingą norimiems rezultatams pasiekti. Studijų programos dera su ES ir Lietuvos strategijomis, atliepia darbo rinkos poreikius ir universiteto misiją, pasižymi aiškiai apibrėžtais studijų rezultatais ir atitiktimi nacionaliniams standartams. Moksliniai tyrimai yra gerai integruoti į dėstymo programą, o dėstytojai aktyviai įtraukia šiuolaikinės mokslinių tyrimų temas ir suteikia studentams prasmingų mokslinių tyrimų galimybių, kartu pabrėždami poreikį daugiau diskutuoti apie technologijų poveikį ir tarpdisciplininius metodus. Studentai gauna visapusišką paramą, įskaitant akademines konsultacijas, finansinę pagalbą ir judumo galimybes, užtikrinant savalaikę ir prieinamą informaciją bei konsultacijas. Patirtinis mokymasis, ypač per stažuotes, yra pagrindinis dėmesys, o įvairios vertinimo strategijos naudojamos laikantis įtraukaus, į studentą orientuoto požiūrio. Nors absolventų įsitraukimo ir įsidarbinimo galimybių metrika gali būti pagerinta, programa gali pasigirti aukštos kvalifikacijos darbuotojais, turinčiais pramonės patirties, nors didelė apyvarta ir geresnė jaunųjų tyrėjų integracija yra tobulintinos sritys. Šiuolaikinė infrastruktūra ir visapusiška skaitmeninė ekosistema palaiko programas, strategiškai planuojant išteklių atnaujinimus. Tvirta universiteto kokybės užtikrinimo sistema apima centrinį koordinavimą, suinteresuotųjų šalių dalyvavimą ir grįžamojo ryšio naudojimą priimant sprendimus.

VU Informacijos paslaugų studijų programų vertinimas atskleidžia tvirtus įrodymus, kad jų kokybė, ypač dėl jų suderinimo su darbo rinkos poreikiais, neapsiriboja lietuvišku kontekstu. Vietoj to, keletas aspektų rodo, kad šios programos atspindi gerą patirtį, kuri yra svarbi ir galbūt pavyzdinė platesnėje Europos sistemoje. Tolesnis internacionalizavimas yra logiškas ir vertingas kitas žingsnis siekiant pagerinti jų kokybę ir poveikį. Internacionalizacija dar labiau pagerintų programų kokybę ir aktualumą:

- Perspektyvų išplėtimas: siūlant kursus anglų kalba, būtų pritraukta daugiau tarptautinių studentų ir dėstytojų,
- Judumo didinimas: Didesnė internacionalizacija suteiktų daugiau galimybių studentų ir dėstytojų judumui,
- Įsidarbinimo galimybių didinimas: absolventai, turintys patirties tarptautinėje aplinkoje ir mokantys anglų kalbą, yra dar konkurencingesni Europos darbo rinkoje.

Apibendrinant, SS ataskaitos ir kitų dokumentų vertinimas kartu su vizitu patvirtino, kad kokybės kultūra yra plačiai paplitusi tarp visų suinteresuotųjų subjektų, visų pirma vadovybės, administracijos darbuotojų, SS grupės ir dėstytojų. Alumnų, studentų, darbdavių ir socialinių partnerių išreikštas dėkingumas ir bendrumo jausmas taip pat buvo aiškiai akivaizdus ir labai vertinamas ekspertų grupės apsilankymo vietoje metu.

Be to, apsilankymas vietoje pasirodė esąs labai svarbus norint geriau suprasti emocinius ir su bendruomene susijusius studijų krypties programų aspektus. Akivaizdu, kad ankstesniame vertinime ekspertų grupė, kuri vertinimą atliko nuotoliniu būdu, šiuo atžvilgiu buvo labai ribota. Be to, ankstesniame vertinime į kokybę buvo žiūrima visų pirma per išorės standartų prizmę, mažiau dėmesio skiriant suderinimui su darbo rinkos poreikiais.

Ekspertų grupė norėtų padėkoti Vilniaus universiteto Komunikacijos fakulteto darbuotojams už bendradarbiavimą vizito metu, konstruktyvius atsakymus ir papildomų dokumentų pateikimą.

Vertimas atliktas naudojant automatinį vertinimą.

Kilus abejonėms dėl vertimo tikslumo, vadovautis išvadamis originalo kalba.