

**EXTRACT OF INFORMATION SERVICES STUDY FIELD  
AT VILNIUS UNIVERSITY  
EVALUATION REPORT NO. SV4-38**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

---

**EVALUATION REPORT  
STUDY FIELD  
INFORMATION SERVICES  
at VILNIUS UNIVERSITY**

**Expert panel:**

1. Associate professor Diane Marie Pennington (panel chairperson), *academic*;
2. Prof. dr. Martine Van Selm, *academic*;
3. Associate professor Crystal Fulton, *academic*;
4. Dr. Gintarė Tautkevičienė, *representative of social partners / academic*;
5. Ms. Viktorija Lankauskaitė, *students' representative*.

**Evaluation coordinator – Ms. Evelina Keturakytė**

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius  
2022

## Study Field Data\*

Title of the study programme	<b><i>Business Information Management</i></b>	<b><i>Information System Management</i></b>	<b><i>Knowledge Management and Leadership</i></b>
State code	6121JX022	6211JX029	6211JX030
Type of studies	University cycle studies	University cycle studies	University cycle studies
Cycle of studies	First cycle	Second cycle	Second cycle
Mode of study and duration (in years)	Full-time studies (4 years)	Full-time studies (2 years)	Full-time studies (1.5 years)
Credit volume	240	120	90
Qualification degree and (or) professional qualification	Bachelor of Social Sciences	Master of Social Sciences	Master of Social Sciences
Language of instruction	Lithuanian	Lithuanian	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education	Higher education university type	Higher education university type
Registration date of the study programme	19 May 1997	19 May 1997	19 February 2007

*\* if there are joint / two-fields / interdisciplinary study programmes in the study field, please designate it in the foot-note*

<...>

## II. GENERAL ASSESSMENT

*Information Services* study field and **first cycle** at Vilnius University is given **positive** evaluation.

*Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.*

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	2
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	2
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	<b>20</b>

\*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

*Information Services* study field and **second cycle** at Vilnius University is given **positive** evaluation.

*Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.*

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	2
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	2
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	2
5.	Teaching staff	2
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	<b>18</b>

\*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

<...>

## **IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE**

The Faculty of Communication should be commended for continuing to provide its study programmes during the COVID-19 pandemic. Flipping teaching across the first and second cycle study programmes in the field of Information Services to the online environment is a significant task. In the view of the expert panel, the Faculty has been very successful in this respect.

## V. RECOMMENDATIONS\*

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Learning outcomes across programmes should be revised to provide appropriate generic and subject-specific learning in the field of Information Services.</li> <li>• Courses and credits on offer should be revised to support learning in the subject area of Information Services.</li> <li>• Assessment should be revised to probe subjects' areas in depth and to encourage students to achieve beyond surface learning.</li> </ul>
Links between science (art) and studies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The relationship with social partners and alumni should be maximized upon to keep programmes relevant to new developments in the labour market.</li> <li>• Research ethics should be taught, monitored, and remedied where necessary across programmes.</li> <li>• Students in first and second cycles should be encouraged to participate in extracurricular research activities.</li> </ul>
Student admission and support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobility practices should be revised to support students in finding appropriate Information Services placement matching to their home programme at other universities throughout the EU and further abroad.</li> <li>• Limitations on entrance to second cycle programmes should be removed, so that students from all fields receive additional points towards admission.</li> </ul>
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Greater attention to teaching the various aspects of research ethics is needed.</li> <li>• Attention to the future careers of students for the field of Information Services is necessary.</li> </ul>
Teaching staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For the second cycle study programmes, more teachers with higher qualifications should be hired.</li> <li>• At least some teaching should be provided in the English language to support mobility students visiting the Faculty of Communication.</li> </ul>
Learning facilities and resources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• All premises should be adapted to meet standards for accommodating students with special needs.</li> <li>• Central university administration should identify and implement solutions to increase room capacities for teaching.</li> <li>• Library information resources oriented to the field study of Information Services should be provided and used for teaching and learning.</li> </ul>

Study quality  
management and  
public information

- The Faculty of Communication should conduct a comprehensive SWOT analysis of its strengths and weaknesses and act upon the outcomes to improve the overall work of the Faculty.
- An appropriate Information Services programme should be created and/or revised in consultation with Lithuanian library associations and using international associations and best practice, and then implemented.

\*If the study field is going to be given negative evaluation (non-accreditation) instead of RECOMMENDATIONS main **arguments for negative evaluation** (non-accreditation) must be provided together with a **list of “must do” actions** in order to assure that students admitted before study field’s non-accreditation will gain knowledge and skills at least on minimum level.

## VI. SUMMARY

The following is a summary of the findings of the expert panel based on the Self-Evaluation Report (hereafter – SER) and the interviews with the Vilnius University (hereafter – the University, VU) administration (senior management and faculty administration staff), staff responsible for the preparation of the SER, teaching staff and stakeholders (students, alumni, employers, social partners). While the Faculty of Communication have significant work to do to improve their first and second cycle study programmes in the field of Information Services, the expert panel gives a positive evaluation to the implementation of the study field of Information Services, first cycle and second cycle at Vilnius University with all areas assessed as satisfactory and good.

The greatest strength of the study programmes on offer is the learning facilities and resources for the first cycle. Further development is needed for the second cycle.

Research activities are a recurring element in the first cycle study programme (both in methodological courses and substantive courses, as well as internships and thesis work). Lecturers of Information Services field studies refer to their own research activities when giving classes and involve students herein, which we consider a good practice. The first and second cycle study programmes have established a variety of relationships with social partners and the labour market in research.

The first and second cycle students get sufficient study counselling and individual consultations. They are well supported in different spheres of their University experience. The conditions enabling access to study for socially vulnerable groups and students with special needs are well ensured. Having dedicated personnel to deal with the individualisation of study plans and making sure the students are well taken care of is especially commendable. The students get proper individual counselling and their progress is well monitored.

Areas requiring improvement include an appropriate implementation of the first and second cycle study programmes in the field of Information Services. Beginning with programme aims and objectives, each programme should be reviewed and strengthened overall. The courses and credits on offer do not support learning in the subject area of Information Services, as the programmes focus on preparing graduates for a business setting. There is a small portion of students that actually participate in extracurricular research activities. The first and second cycle study programmes should continue to think of ways to increase the number of students participating in these projects. The career of students is oriented to the business field more than to the field of Information Services, which also affects the possibilities of their academic mobility.

Although significant time and work will be required, it is possible for the Faculty's programmes to be revised to meet international standards for preparing students to enter positions in the field of Information Services. The Faculty of Communication should conduct a full review of its first and second cycle study programmes in the Information Services field and decide either to continue or to discontinue these programmes as Information Services programmes, and then similarly develop or remove traces such as placements. Essentially, the Faculty needs to consider carefully its overall goals for these programmes and to follow through with appropriate planning.

---

VILNIAUS UNIVERSITETO  
INFORMACIJOS PASLAUGŲ KRYPTIES STUDIJŲ  
2022 M. BALANDŽIO 15 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-38 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

VILNIAUS UNIVERSITETO  
INFORMACIJOS PASLAUGŲ KRYPTIES  
VERTINIMO IŠVADOS

**Ekspertų grupė:**

1. Doc. dr. Diane Marie Pennington (*vadovė*), *akademinės bendruomenės atstovė*;
2. Prof. dr. Martine Van Selm, *akademinės bendruomenės atstovė*;
3. Doc. dr. Crystal Fulton, *akademinės bendruomenės atstovė*;
4. Dr. Gintarė Tautkevičienė, *darbdavių atstovė*;
5. Viktorija Lankauskaitė, *studentų atstovė*.

Vertinimo koordinatė – *Evelina Keturakytė*

Išvados parengtos anglų kalba  
Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“.

© Studijų kokybės vertinimo centras



### Studijų krypties duomenys\*

Studijų programos pavadinimas	<i>Verslo informacijos vadyba</i>	<i>Informacijos sistemų vadyba</i>	<i>Žinių vadyba ir lyderystė</i>
Valstybinis kodas	6121JX022	6211JX029	6211JX030
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos	Universitetinės studijos	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji	Antroji	Antroji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (4 metai)	Nuolatinės (2 metai)	Nuolatinės (1,5 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	240	120	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų bakalauro laipsnis	Socialinių mokslų magistro laipsnis	Socialinių mokslų magistro laipsnis
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių	Lietuvių	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas	Aukštasis universitetinis išsilavinimas	Aukštasis universitetinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	1997 m. gegužės 19 d.	1997 m. gegužės 17 d.	2007 m. vasario 19 d.

\* Jeigu studijų kryptyje yra jungtinių, dviejų krypčių ar tarpkryptinių studijų programų, prašoma tai atitinkamai pažymėti.

<...>

## II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos Informacijos paslaugų krypties studijos Vilniaus universitete vertinamos teigiamai.

*Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo sritis</b>	<b>Srities įvertinimas, balais</b>
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	2
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	<b>20</b>

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemaiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Antrosios pakopos Informacijos paslaugų krypties studijos Vilniaus universitete vertinamos teigiamai.

*Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo sritis</b>	<b>Srities įvertinimas, balais</b>
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	2
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	2
5.	Dėstytojai	2
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	<b>18</b>

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemaiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

<...>

## **IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI**

Komunikacijos fakultetą derėtų pagirti už tai, kad ir toliau vykdė savo studijų programas COVID-19 pandemijos metu. Pirmosios ir antrosios pakopos informacijos paslaugų krypties studijų programų dėstymo perkėlimas į internetinę erdvę yra svarbus uždavinys. Ekspertų grupės nuomone, fakultetui tai pavyko padaryti itin sėkmingai.

## V. REKOMENDACIJOS \*

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reikėtų peržiūrėti visų programų studijų rezultatus, kad būtų užtikrintas tinkamas bendrasis ir konkretaus dalyko mokymasis informacijos paslaugų kryptyje.</li> <li>• Siūlomi dalykai ir kreditai turėtų būti peržiūrėti, kad būtų tinkamai plėtojamas informacijos paslaugų krypties dalykų mokymas.</li> <li>• Pasiekimų vertinimas taipogi turėtų būti persvarstytas, kad būtų tinkamai gilinamasi į studijų dalykams aktualias sritis, o studentai būtų skatinami siekti ne tik paviršutiniško mokymosi.</li> </ul>
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turėtų būti maksimaliai išnaudojami ryšiai su socialiniais partneriais ir absolventais, kad studijų programos atitiktų pokyčius, vykstančius darbo rinkoje.</li> <li>• Visose studijų programose turėtų būti mokoma mokslinių tyrimų etikos, ji turėtų būti stebima ir, jei reikia, taisoma.</li> <li>• Pirmosios ir antrosios pakopos studentai turėtų būti skatinami dalyvauti užklasinėje mokslinių tyrimų veikloje.</li> </ul>
Studentų priėmimas ir parama	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reikėtų peržiūrėti šiuo metu studentams siūlomas judumo galimybes, siekiant padėti studentams susirasti tinkamą informacijos paslaugų krypties programą, atitinkančią jų studijų programą, kituose universitetuose visoje ES ir už jos ribų.</li> <li>• Reikėtų panaikinti stojimo į antrosios pakopos programas apribojimus, kad visų krypties studijų programų absolventai gautų papildomų stojamųjų balų.</li> </ul>
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reikia daugiau dėmesio skirti įvairių mokslinių tyrimų etikos aspektų mokymui.</li> <li>• Būtina atkreipti dėmesį į būsimą studentų karjerą informacijos paslaugų srityje.</li> </ul>
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antrosios pakopos studijų programoms reikėtų samdyti daugiau aukštesnės kvalifikacijos dėstytojų.</li> <li>• Reikėtų bent šiek tiek dėstyti anglų kalba, taip padarant studijų programas prieinamas Komunikacijos fakultete studijuojantiems studentams iš užsienio.</li> </ul>
Studijų materialieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visos patalpos turėtų būti įrengtos taip, kad atitiktų specialiųjų poreikių turinčių studentų apgyvendinimo standartus.</li> <li>• Centrinė Universiteto administracija turėtų rasti ir įgyvendinti sprendimus, kaip padidinti dėstymui skirtų patalpų talpą.</li> <li>• Bibliotekos informaciniai ištekliai, orientuoti į informacijos paslaugų krypties studijas, turėtų būti teikiami ir naudojami mokymui ir mokymuisi.</li> </ul>

Studijų kokybės  
valdymas ir viešinimas

- Komunikacijos fakultetas turėtų atlikti išsamią savo stipriųjų ir silpnųjų pusių SSGG analizę ir, atsižvelgdamas į jos rezultatus, imtis veiksmų, kad pagerintų bendrą fakulteto darbą.
- Pasikonsultavus su Lietuvos bibliotekų asociacijomis ir pasinaudojus tarptautinėmis asociacijomis bei gerąja patirtimi, turėtų būti sukurta ir (arba) peržiūrėta, o vėliau įgyvendinta, atitinkama informacijos paslaugų studijų programa.

\*Jeigu studijų kryptis gaus neigiamą įvertinimą (nebus akredituota), vietoje REKOMENDACIJŲ pagrindiniai **neigiamo įvertinimo** (neakreditavimo) **argumentai** turi būti pateikti kartu su „reikiamų atlikti“ veiksmų sąrašu, siekiant užtikrinti, kad studentai, priimti prieš studijų krypties akreditavimą, gaus bent jau minimalias žinias ir įgūdžius.

## VI. SANTRAUKA

Toliau pateikiama ekspertų grupės išvadų santrauka, parengta remiantis savianalizės suvestine (toliau - SS) ir interviu su Vilniaus universiteto (toliau - Universitetas, VU) administracija (vyresniąja vadovybe ir fakulteto administracijos darbuotojais), darbuotojais, atsakingais už SS rengimą, dėstytojais ir socialiniais dalininkais (studentais, absolventais, darbdaviais, socialiniais partneriais). Nors Komunikacijos fakultetas turi daug ką nuveikti tobulindamas informacijos paslaugų krypties pirmosios ir antrosios pakopos studijų programas, ekspertų grupė teigiamai įvertino informacijos paslaugų krypties pirmosios ir antrosios pakopos studijų įgyvendinimą Vilniaus universitete – visos sritys įvertintos patenkinamai ir gerai.

Didžiausia siūlomų studijų programų stiprybė – pirmosios pakopos studijų mokymosi patalpos ir materialieji ištekliai. Antrosios pakopos studijas reikia toliau tobulinti.

Mokslinių tyrimų veikla yra pasikartojantis pirmosios pakopos studijų programos elementas (tiek metodologiniuose kursuose, tiek dalykiniuose kursuose, tiek praktikoje ir baigiamuosiuose darbuose). Informacijos paslaugų krypties dalykų dėstytojai, veddami užsiėmimus, remiasi savo pačių vykdoma tiriamąja veikla ir į juos įtraukia studentus, o tai laikome gera praktika. Pirmosios ir antrosios pakopos studijų programos yra užmezgę ryšius su socialiniais partneriais ir darbo rinka mokslinių tyrimų srityje.

Pirmosios ir antrosios pakopos studentai gauna pakankamai patarimų studijų klausimais ir individualių konsultacijų. Jiems teikiama reikalinga parama įvairiose su studijomis susijusiose srityse. Socialiai pažeidžiamoms grupėms ir specialiųjų poreikių turintiems studentams sudarytos palankios sąlygos studijuoti. Ypač pagirtina tai, kad studentai turi specialius darbuotojus, kurie yra atsakingi už studijų planų individualizavimą ir užtikrina, kad studentais būtų tinkamai pasirūpinta. Studentams teikiamos tinkamos individualios konsultacijos ir atsakingai stebima jų pažanga.

Tobulintinos sritys – tinkamas pirmosios ir antrosios pakopos informacijos paslaugų krypties studijų programų įgyvendinimas. Pradedant nuo studijų programos tikslų ir uždavinių, kiekviena programa turėtų būti peržiūrėta ir kaip įmanoma labiau sustiprinta. Siūlomi studijų dalykai ir kreditai nepakankamai plėtoja būtent informacijos paslaugų krypties žinias, nes programose daugiausia dėmesio skiriama absolventų rengimui verslo aplinkai. Tik nedidelė dalis studentų dalyvauja užklausinėje mokslinių tyrimų veikloje. Reikėtų toliau plėtoti būdus, kaip padidinti šiuose projektuose dalyvaujančių pirmosios ir antrosios pakopos studijų programų studentų skaičių. Studentų karjera labiau orientuota į verslo nei į informacijos paslaugų sritį, o tai turi įtakos ir jų akademinio judumo galimybėms.

Nors tam reikės daug laiko ir darbo, fakulteto studijų programas galima tobulinti, kad jos atitiktų tarptautinius standartus rengiant studentus užimti pareigas informacijos paslaugų srityje. Komunikacijos fakultetas turėtų visapusiškai peržiūrėti savo pirmosios ir antrosios pakopos informacijos paslaugų krypties studijų programas ir nuspręsti, ar tęsti, ar nutraukti šias programas kaip būtent minėtos krypties programas, o tada panašiai tobulinti arba panaikinti tokius užsilikusias programų dalis kaip praktikos. Iš esmės fakultetas turi gerai apsvarstyti bendruosius šių studijų programų tikslus ir tinkamai juos suplanuoti.

---

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjo(-s) rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)